

Obchodní podmínky Win Win Solutions a.s.

A. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) blíže upravují podmínky, dle kterých svým Klientům poskytuje své služby společnost Win Win Solutions a.s., IČO: 066 10 935, se sídlem Olomoucká 6/3, 746 01 Opava - Předměstí (dříve Litovelská 1340/2c, 779 00 Olomouc), zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 10991, e-mail: info@winwinsolutions.cz, webové stránky www.winwinsolutions.cz (dále jen „**Společnost**“) na základě Rámcové smlouvy o účasti na úvěrech a o poskytování platebních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

1. Pro účely OP mají všechny výrazy uvedené s velkým písmenem význam definovaný v OP, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
2. Společnost prohlašuje, že ji k poskytování Platebních služeb opravňuje povolení k výkonu činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu, č.j. 2018/004630/CNB/570, vydané Českou národní bankou. Společnost je oprávněna poskytovat platební služby dle § 3 odst. 1 písm. c) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „**ZPS**“). Činnost Společnosti při poskytování Platebních služeb podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

B. Definice pojmů

Identifikace – procedura dle právních předpisů proti praní špinavých peněz, kterou je Společnost povinna ze zákona provést, tedy ověřit totožnost Klienta zpravidla osobně (pomocí předloženého dokladu totožnosti), nebo dle kopií dvou předložených dokladů totožnosti a dokladu o existenci bankovního účtu, ze kterého jsou prostředky zasílány; procedura ke zjištění původu finančních prostředků, případně ke zjištění účel obchodu a další informace stanovené právními předpisy.

Klient – osoba, se kterou je uzavřena Smlouva.

Podnikatel – fyzická nebo právnická osoba podnikatel, které byl poskytnut Úvěr na základě Smlouvy o úvěru uzavřené se Společností.

Úvěr – finanční částka, která byla Podnikateli poskytnuta Společností na základě Smlouvy o úvěru; také jistina Úvěru.

Účast na Úvěru – právo Klienta podílet se na výnosech a povinnost podílet se na ztrátách dle poměru jím poskytnuté částky k Úvěru; konkrétní výše výnosu je stanovena v Aplikaci VICTOR vždy u každého Úvěru.

Platební služby – platební služby dle § 3 odst. 1 písm. c) ZPS, které je Společnost oprávněna poskytovat na základě registrace u ČNB.

Internetové stránky – webové stránky www.victor.winwinsolutions.cz

Aplikace VICTOR – informační systém (aplikace) umístěný na Internetových stránkách, ve kterém může Klient zadávat pokyny pro provedení platební služby, pro nákup Účasti na Úvěru a převod finančních prostředků; v Aplikaci VICTOR jsou dále dostupné informace o provedení platební transakce a další povinné informace dle ZPS.

Obchod – pevně sjednaný bezhotovostní obchod s cizí měnou, při kterém dochází k nákupu nebo prodeji peněžních prostředků v jedné měně za určité množství peněžních prostředků v jiné měně, za kurz stanovený Společností.

Kurz – hodnota, za kterou Společnost nabízí prodej či nákup cizí měny.

Parametry obchodu – měna nákup, měna prodej, množství měny při jednom obchodu, kurz, identifikace Klienta, včetně čísla účtu, na který bude provedena úhrada ze strany Společnosti, datum vypořádání platební transakce, platební instrukce, cenu služby, poplatky a případné další parametry transakce.

C. Komunikace stran

1. Klient a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně aplikaci VICTOR, případně e-mailovou korespondenci.
2. Nedohodnou-li se Klient a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Klient v českém jazyce.

3. Zásilky jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejím obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím Aplikace VICTOR se má za to, že k doručení došlo vložení zprávy do sekce „Zprávy“ v rámci Aplikace VICTOR.

D. Uzavření Smlouvy

1. Klientem se může stát každá fyzická osoba, která dovršila osmnáctý rok věku, nebo právnická osoba.
2. Klient je povinen Společnosti poskytnout údaje o své osobě, tedy jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně pobytu přechodného / v případě právnické osoby obchodní firmu, IČ, sídlo, a dále e-mail, telefonní číslo, a číslo účtu, ze kterého bude zasílat prostředky spolu s informací o původu finančních prostředků. Tyto údaje je Klient povinen vyplnit úplně a pravdivě do Smlouvy a každou změnu těchto údajů je povinen neprodleně oznámit Společnosti.
3. Smlouva může být uzavřena osobně za přítomnosti Klienta nebo distančním způsobem, prostřednictvím Aplikace VICTOR.
4. Vzhledem k tomu, že Společnost je povinnou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, je podle tohoto zákona povinna při uzavírání Smlouvy provést Identifikaci. Klientovi bude umožněno využívat Platebních služeb a získat Účast na Úvěrech až po plné Identifikaci.
5. Na základě Smlouvy je Klientovi zřízen platební účet Klienta, který Společnost vede v českých korunách (CZK) nebo Eurech (EUR), a to za účelem vypořádání platebních příkazů a pro zprostředkování Účasti na Úvěru a snižování souvisejících transakcí.
6. Pro poskytování Platebních služeb a Účast na Úvěru je Klient povinen se přihlásit do Aplikace VICTOR. Při přihlašování do Aplikace VICTOR dochází k dvoustupňové autentizaci Klienta.

E. Podmínky Účasti na Úvěru

I. Účast na Úvěru

1. Základním předpokladem k nákupu Účasti na Úvěru je vedení platebního účtu Klienta Společností, a dostatek finančních prostředků na tomto platebním účtu Klienta.
2. V případě, že má Klient zájem investovat, vybere v Přehledu dostupných investic Úvěr, do kterého si přeje investovat. Po zadání jednotlivých parametrů své investice do Účasti na Úvěru je Klientovi zaslán autorizační kód prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedl při uzavírání Smlouvy. Klient vyplní autorizační kód a platební příkaz potvrdí tlačítkem Potvrdit investici. Potvrzením volby dojde k podmíněnému nákupu Účasti na Úvěru. Při podmíněném nákupu dojde k vytvoření neodvolatelného podmíněného platebního příkazu a zároveň dojde k blokadě finančních prostředků na platebním účtu Klienta.
3. Pokud bude Úvěr, ke kterému se Účast na Úvěru váže, poskytnut, podmíněný platební příkaz se stává dnem poskytnutí Úvěru nepodmíněným a dojde k převodu a vypořádání zablokovaných finančních prostředků. V případě, že nedojde k poskytnutí daného Úvěru, podmíněný platební příkaz se ruší a nedojde k nákupu Účasti na Úvěru. Úvěr bude poskytnut v případě, že Podnikatel splní požadavky a podmínky Společnosti a že bude nakoupeno dostatek Účastí na Úvěru, jejichž součet dává výši Úvěru.
4. Současně se zadáním platebního příkazu k nákupu Účasti na Úvěru může Klient zaškrtnutím příslušné volby zadat opakovaný platební příkaz k odesílání veškerých částek (představujících zejména výnos z Účasti na Úvěru), které budou Společností připsány na platební účet Klienta, a to na externí bankovní účet Klienta uvedený v záhlaví Smlouvy. Každý jednotlivý příkaz se pak považuje za přijatý dnem následujícím po dni, ve kterém byla Společností připsána na platební účet Klienta jakákoli částka.
5. Společnost Klientovi poskytuje informace o výnosech Účasti na Úvěru v Aplikaci VICTOR v sekci Výpis transakcí.
6. Klient a Společnost jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost a splnit své povinnosti bez zbytečného odkladu tak, aby každá transakce byla vypořádána řádně a v termínu.
7. V případě předčasného splacení Úvěru, na kterém má Klient Účast na Úvěru, je Klientovi vyplacena vrácená jistina a poměrná část úroku, který byl zaplacen Společnosti, sníženého o odměnu Společnosti, vše v poměru dle jeho Účasti na Úvěru.

8. Společnost má za činnost dle Smlouvy nárok na odměnu představující rozdíl mezi úrokem, za který je Úvěr poskytnut podnikateli, a úrokem, který představuje (mimo jiné) výnos Klienta a který je uveden vždy u příslušné nabídky k investování do Úvěru v aplikaci VICTOR.

II. Práva a rizika plynoucí z Účasti na Úvěru

1. Klient má právo na dohodnuté výnosy z Účasti na Úvěru, zároveň však nese riziko, že Podnikatel neuhradí závazky vůči Společnosti plynoucí z Úvěru. Klient je tedy srozuměn s tím, že Účast na Úvěrech, které jsou Podnikatelům Společností poskytovány, je spojena s kreditním rizikem. Je tedy na uvážení Klienta, jak vyhodnotí svou Účast na Úvěru, která není nijak zajištěna, a rizika s ní spojená.
2. Klient bere na vědomí, že schopnost Společnosti vrátit částku poskytnutou na Účast na Úvěru se odvíjí od kreditního rizika Podnikatele. Klient tedy nese riziko nesplacení Úvěru Podnikatelem a z toho titulu i riziko nesplnění závazku Společností.
3. Jakákoli doporučení, žádosti či pokyny ze strany Klientů nejsou pro Společnost závazná.
4. Klient není oprávněn převádět Účast na Úvěru ani práva s tím spojená na třetí osoby, či tyto jakkoli zcizovat či zatěžovat, bez písemného souhlasu Společnosti.

III. Vymáhání dlužných částek

1. Klient je srozuměn s tím, že způsob vymáhání dlužných částek Úvěru volí Společnost s ohledem na profesionální a odborné zkušenosti, přičemž se snaží maximalizovat vymoženou částku. Společnost není vázána jakýmkoli pokyny či doporučeními Klientů.
2. Společnost nese veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním dlužných částek, a to až do doby, než jí jsou uhrazeny Podnikatelem či za Podnikatele jakoukoli třetí osobou (např. insolvenční správce, exekutor). Společnost je příjemcem případné vymožené náhrady takových nákladů.
3. Společnost neodpovídá za schopnost Podnikatelů splatit své závazky a neposkytuje Klientům v tomto směru žádné záruky ani rady ohledně financování Úvěrů.
4. Společnost je oprávněna, pokud na základě své profesionální a odborné zkušenosti dojde k závěru, že je to s ohledem na maximalizaci vymožené částky nutné, změnit podmínky, za nichž byl Úvěr Podnikateli poskytnut. Zejména se jedná o změnu výše splátek, změnu doby splácení, změnu úrokové míry, odpuštění části dluhu apod.
5. Klient je srozuměn s tím, že když dojde ke změně podmínek Úvěru, dojde i ke změně podmínek jeho Účasti na Úvěru, což může ovlivnit jím očekávaný výnos z Účasti na Úvěru. Každou takovou změnu Společnost Klientovi oznámí emailovou zprávou.
6. Klient bere na vědomí, že jestliže dojde k zániku smlouvy o úvěru s Podnikatelem ze zákonných důvodů či z rozhodnutí orgánu (např. rozhodnutím soudu o neplatnosti smlouvy ze zákonem stanovených důvodů či úmrtím/zánikem Podnikatele bez právního nástupce), může dojít ke ztrátě prostředků použitých k Účasti na Úvěru.

F. Podmínky poskytování Platebních služeb

I. Zřízení platebního účtu Klienta

1. Klientům budou Společností na základě Smlouvy poskytovány Platební služby.
2. Klientovi jsou účtovány poplatky za poskytnuté Platební služby vždy dle aktuálně platné verze Ceníku finančních operací a služeb dle měny, ve které je účet Klienta veden (dále jen „Ceník“). Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

II. Nakládání s platebním účtem a prostředky Klienta

1. Finanční prostředky vedené na platebním účtu Klienta nejsou úročeny.
2. Společnost je oprávněna nakládat s prostředky na platebním účtu Klienta pouze v případech uvedených ve Smlouvě, OP nebo v případech stanovených právními předpisy.
3. Společnost je oprávněna inkasovat prostředky z platebního účtu Klienta za účelem úhrady odměny Společnosti dle Smlouvy a k započtení pohledávky Společnosti za Klientem.

4. O provedení platebního příkazu je Klient informován v Aplikaci VICTOR, případně prostřednictvím zpráv v rámci e-mailové komunikace.

III. Platební příkaz a lhůty pro platební styk a vypořádání

1. Podání platebního příkazu probíhá elektronicky prostřednictvím Aplikace VICTOR. Podání platebního příkazu podléhá požadavku na dvoustupňovou autentizaci Klienta.
2. Postup pro podání platebního příkazu:
 - a. Klient vyplní formulář k podání platebního příkazu, ve kterém uvede parametry platebního příkazu (částka; č. účtu, na který má být částka zaslána; popř. variabilní symbol a poznámka);
 - b. Klient obdrží autorizační kód, který mu je zaslán prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedl při uzavírání Smlouvy;
 - c. Po vyplnění autorizačního kódu Klient potvrdí podání platebního příkazu.
3. Postup pro nastavení trvalého příkazu:
 - a. Klient vyplní formulář k nastavení trvalého příkazu, ve kterém uvede parametry trvalého příkazu (částka; číslo účtu, na který má být částka zaslána; frekvence plateb; datum první platby; období platnosti trvalého příkazu; popř. variabilní symbol a poznámka)
 - b. Klient obdrží autorizační kód, který mu je zaslán prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedl při uzavírání Smlouvy;
 - c. Po vyplnění autorizačního kódu Klient potvrdí nastavení trvalého příkazu.
4. Postup pro změnu nebo zrušení trvalého příkazu:
 - a. Klient si v nabídce v Aplikaci VICTOR vybere trvalý příkaz, jehož parametry chce upravit. Tyto parametry upraví, nebo se rozhodne pro zrušení trvalého příkazu.
 - b. Klient obdrží autorizační kód, který mu je zaslán prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedl při uzavírání Smlouvy;
 - c. Po vyplnění autorizačního kódu Klient potvrdí změnu či zrušení trvalého příkazu.
5. Všechny příkazy přijaté v pracovní den od 10:00 do 15:00 budou provedeny do konce pracovního dne, ve kterém byly přijaty, nestanoví-li příkaz jinak. Platební příkazy přijaté po 15:00 musí být provedeny do konce následujícího pracovního dne, nestanoví-li příkaz jinak. Okamžik blížký konci pracovní doby je 14:45 hod.
6. Platební příkaz se považuje za přijatý okamžikem, ve kterém jej Společnost obdrží od Klienta a současně se příkaz stane nepodmíněným. Pro všechny příkazy platí, že pokud byly přijaty po uplynutí okamžiku blížkému konci pracovní doby, považují se za přijaté na začátku následujícího pracovního dne.
7. Klient je povinen mít na svém platebním účtu dostatek peněžních prostředků pro provedení Obchodu. Pokud Klient na svém platebním účtu nemá dostatek prostředků pro provedení Obchodu, je na to Společností upozorněn, a takový Obchod nebude uzavřen a vypořádán.
8. Veškeré platební příkazy se provádějí výhradně bezhotovostně v CZK nebo v EUR. Klient nese náklady Společnosti v případě, že je platba provedena v jiné měně než CZK nebo v EUR.
9. Prostředky na platební účet pro provedení platebního příkazu musí být zaslány s využitím jednoznačného identifikátoru – variabilního symbolu uvedeného v záhlaví Smlouvy, jinak nedojde k jejich připsání na platební účet Klienta.
10. Platební transakce budou prováděny ve lhůtách dle ZPS, přičemž tato lhůta činí max. D + 1. Tato lhůta může být prodloužena z důvodů na straně Klienta, pokud tento nemá na svém platebním účtu dostatečné krytí k provedení zadaného příkazu nebo pokud Klient nesdělil Společnosti všechny potřebné parametry k provedení příkazu, nebo u příkazu s odloženou realizací.
11. Pravidla pro přijetí, odmítnutí, odvolání platebního příkazu se řídí ZPS.
12. Odmítne-li Společnost provést platební příkaz, vyrozumí o tom Klienta prostřednictvím Aplikace VICTOR, případně prostřednictvím e-mailové zprávy.

13. V případě neprovedení platební transakce za účelem realizace práv a povinností ze Smlouvy z jakéhokoli důvodu je Společnost povinna informovat o této skutečnosti Klienta a vypořádat s Klientem případně vzniklé závazky z této neuskutečněné transakce.

IV. Uzavírání obchodu s cizí měnou prostřednictvím elektronického pokynu Klientem

1. Uzavírání Obchodu probíhá elektronicky prostřednictvím Aplikace VICTOR. Elektronická objednávka musí mít úplné a nezpochybnitelné parametry. Uzavření Obchodu podléhá dvoustupňové autentizaci Klienta.
2. Postup pro sjednání Obchodu:
 - a. Klient prostřednictvím Aplikace VICTOR kontaktuje Společnost a sdělí Parametry obchodu;
 - b. Společnost nabídne Klientovi kurz;
 - c. Klient nabízený kurz prostřednictvím Aplikace VICTOR buď přijme, nebo odmítne;
 - d. pokud chce Klient kurz přijmout, zažádá o zaslání autorizačního kódu, který mu je zaslán prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedl při uzavírání Smlouvy;
 - e. zadáním autorizačního kódu a jeho potvrzením dochází k přijetí kurzu Klientem a sjednání Obchodu.
3. Společnost není odpovědná za případy, kdy nelze způsob sjednávání obchodu popsany v tomto ustanovení využít z důvodů, které jsou mimo kontrolu Společnosti.
4. Klient je povinen mít na svém platebním účtu dostatek peněžních prostředků pro provedení Obchodu. Pokud Klient na svém platebním účtu nemá dostatek prostředků pro provedení Obchodu, je na to Společností upozorněn, a takový Obchod nebude uzavřen a vypořádán.
5. Obchod je považován za uzavřený a závazný pro obě smluvní strany okamžikem elektronického sjednání podmínek obchodu (potvrzením autorizačním SMS kódem).
6. Společnost Klientovi vystaví a zpřístupní neprodleně potvrzení o vypořádání sjednané platební transakce.
7. Pokud Klient nesplní jakoukoli povinnost dle tohoto odstavce, není Společnost povinna dále provést sjednanou platební transakci a je oprávněna po Klientovi požadovat škodu vzniklou nesplněním sjednaných podmínek.

V. Informace o odpovědnosti

1. Požadavek a podmínky vrácení částky autorizované platební transakce se řídí § 176 ZPS.
2. Odvolání obchodu nebo platebního příkazu z podnětu Klienta musí být Společnosti předáno osobně nebo zasláno písemně emailem na adresu info@winwinsolutions.cz.
3. Klient je povinen oznámit informaci o zcizení přístupových oprávnění (do Aplikace VICTOR) umožňující provádění platebních transakcí prostřednictvím Společnosti nebo provedení případných neautorizovaných transakcí Společností neprodleně po takovém zjištění. Informace lze oznámit na emailovou adresu info@winwinsolutions.cz. Klient nese plnou odpovědnost za jejich případné zneužití, a to do momentu, kdy vůči Společnosti nahlásí jejich ztrátu, zcizení nebo neautorizované použití třetími osobami. Společnost zablokuje profil, jakmile mu bude Klientem nahlášena ztráta, zcizení či podezření na neautorizované použití. Od momentu nahlášení ztráty, zcizení či neautorizovaného použití přístupových oprávnění odpovídá za jejich zneužití Společnost.
4. Plátce nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí: 1) do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku; 2) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v § 165 ZPS. Ustanovení předchozí věty bod 1 se nepoužije, pokud plátce nejednal podvodně a ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním Společnosti. Ustanovení první věty se dále nepoužije, pokud plátce nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co plátce ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámil, nebo Společnost nezajistila, aby uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující

kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku, nebo Společnost porušila povinnost požadovat silné ověření uživatele.

5. Klient je povinen Společnosti neprodleně způsobem uvedeným v odst. 3 tohoto článku oznámit nesprávně provedené platební transakce.
6. V případě nesprávného provedení platebního příkazu Klienta z viny Společnosti, je Společnost povinna uvést stav platebního účtu Klienta do stavu před vzniklou chybou.
7. Společnost informuje Klienta v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku prostřednictvím emailové komunikace nebo zveřejněním informace na Internetových stránkách.
8. Peněžní prostředky Klientů evidované na samostatném účtu Společnosti představují dle § 41f zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoB“), pohledávku z vkladu se zvláštním režimem. Společnost splnila svou zákonnou povinnost dle § 41f odst. 2 ZoB a bankám, kde má vedeny samostatné platební účty, písemně oznámila, že na samostatných účtech jsou evidovány peněžní prostředky představující pohledávku více osob. V případě úpadku banky se náhrada za pohledávku z vkladu se zvláštním režimem poskytne Klientům Společnosti ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každý z Klientů měl peněžní prostředky evidované na vlastním účtu. Každý Klient tak v případě úpadku banky, kde je veden samostatný účet Společnosti, obdrží plnění z Fondu pojištění vkladů vedeném Garančním systémem finančního trhu (GSFT) ve výši finančních prostředků evidovaných na samostatném platebním účtu, maximálně však do částky 100.000 EUR.
9. Opravné zúčtování: Společnost uvede účet neoprávněného příjemce do stavu, ve kterém by byl, kdyby k nesprávnému provedení platby nedošlo. Podnět k provedení opravného zúčtování je možné podat do tří měsíců od vzniku chyby.

VI. Reklamační a stížnosti

1. V případě, že má Klient za to, že Společnost neplní své závazky ze Smlouvy řádně, je oprávněn podat reklamaci. Není-li v OP nebo Smlouvě uvedeno jinak se řídí proces reklamační Reklamačním řádem, který je umístěn na internetových stránkách Společnosti a je nedílnou součástí OP. Reklamační musí mít písemnou podobu a musí obsahovat identifikaci Klienta (jméno, příjmení / firmu, datum narození / IČ) a kontaktní adresu. Z reklamační musí vyplývat, co je jejím předmětem (druh a číslo obchodu, jednání konkrétní osoby apod.). Reklamační musí být doručena do sídla Společnosti nebo na e-mailovou adresu info@winwinsolutions.cz.
2. Reklamační vyřizuje statutární ředitel Společnosti. Klient je povinen poskytnout Společnosti při vyřizování reklamační potřebnou součinnost. Společnost je povinna vyřídí reklamační do 15 pracovních dní po dni jejího obdržení. Jestliže Klient neposkytne potřebnou součinnost, pro kterou nelze vyřídí reklamační ve lhůtě dle předchozí věty, vyřídí Společnost reklamační do 35 pracovních dní od její obdržení. Společnost je povinna poskytnout Klientovi na jeho žádost odpověď na reklamační v listinné podobě.
3. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování služeb na dozorový orgán Společnosti, Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, www.cnb.cz.
4. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování Platebních služeb také na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha, www.finarbitr.cz, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení sporů Smluvních stran týkajících se Platebních služeb.

G. Informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

1. Ustanovení tohoto článku se použijí pouze v případě, pokud je Klient spotřebitelem podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
2. Pokud Společnost s Klientem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti zástupce Společnosti a Klienta, je Společnost povinna dodržovat povinnosti dle § 1841 a násl. OZ.
3. Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání budou použity jen tehdy, jestliže Klient jejich použití neodmítl. Za prostředky komunikace na dálku jsou považovány zejména internet (webové stránky), emailové zprávy, datová schránka a listovní poštovní přeprava.
4. Od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku má Klient právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo ode dne, kdy mu byly předány informace

podle OZ, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Pokud Společnosti poskytla Klientovi klamavé sdělení, má Klient právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.

5. Klient nemá právo na odstoupení od poskytnutých finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Společnost nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k investičním nástrojům a devizovým hodnotám. Právo na odstoupení Klient nemá dále u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na žádost Klienta (pokyn) před výkonem Klientova práva na odstoupení.
6. Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zaslaným prokazatelným způsobem na adresu sídla Společnosti nebo na adresu, která mu byla v komunikaci se Společností sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Klient od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, může po něm Společnost požadovat zaplacení ceny pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu (poměrná část). Společnost však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájila plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Klienta nebo pokud Klienta neinformovala o ceně podle předchozí věty.
7. Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny služeb. Před uzavřením smlouvy o finančních službách se nevyžaduje složení zálohy.
8. Smlouva se Společností může být ukončena dohodou, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany dle těchto OP, není-li individuálně s Klientem dohodnuto jinak.
9. Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu dostat jakoukoliv vyžádanou část smluvní dokumentace či jiných dokumentů se smlouvou souvisejících, a to v elektronické nebo listinné podobě. Klient má právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb a uzavřené smlouvě.
10. Smlouvy o finančních službách a případné spory z nich se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.

H. Zánik Smlouvy

1. Smlouva zaniká dohodou mezi Společností a Klientem, výpovědí nebo odstoupením.
2. Smlouvu v části týkající se Účasti na Úvěru může klient i Společnost vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně zaniká oprávnění Klienta získávat Účasti na Úvěru. Tato část Smlouvy (včetně OP) bude vypovězena k pozdějšímu z následujících okamžiků:
 - a. dni následujícímu po posledním dni výpovědní lhůty; anebo
 - b. úplnému vypořádání poslední z Účastí na Úvěru, které příslušný Klient drží.
3. Klient i Společnost jsou oprávněni Smlouvu v části týkající se Platebních služeb kdykoli bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně, a činí 1 měsíc, pokud se jedná o výpověď ze strany Klienta, nebo 2 měsíce, pokud se jedná o výpověď ze strany Společnosti. Pro získávání Účasti na Úvěru je nezbytným předpokladem vedení účtu a poskytování Platebních služeb Společností.
4. Jestliže Klient Smlouvu v části týkající se Platebních služeb vypoví dle ustanovení tohoto článku nebo odstoupí od Smlouvy podle čl. H.5. níže, účinnost odstoupení nebo výpovědi nenastane dříve (účet nebude zrušen), než dojde k úplnému vypořádání poslední z Účastí na Úvěru, které příslušný Klient drží.
5. Pokud není ve Smlouvě nebo v OP dohodnuto jinak, jsou Společnost a Klient bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky.

I. Závěrečná ustanovení

1. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje a souhlasí, že mu Společnost předala znění Smlouvy, OP a Ceníku s dostatečným předstihem před podpisem Smlouvy, čímž byla splněna povinnost poskytnout Klientovi informace dle § 132 a násl. ZPS a další zákonem stanovené předsmulvní informace.
2. Společnost provede jen takové příkazy a žádosti Klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou, OP a ZPS.
3. Společnost je oprávněna odmítnout poskytnutí konkrétní služby, pokud se Společnost a Klient nedohodnou na všech podmínkách nebo pokud Klient nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro poskytnutí služby nebo pokud tak stanoví právní předpis.
4. Tyto OP jsou platné a účinné od 18. 12.2020